

2021年

ぜんち共済株式会社の現状

2020年度決算



ぜんち共済キャラクター  
「ぜん太」



ぜんち共済株式会社

## ごあいさつ

平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

当社、ぜんち共済株式会社は、2000年7月発足の全国知的障害者共済会を前身とし、知的障がいや発達障がいのある方々の様々なリスクに対して、病気やケガの入院や賠償といった幅広い保障を提供する少額短期保険業者として、2008年2月に財務局より登録を受けました。

「ぜんちのあんしん保険」は2008年4月の発売開始から、当年度末で丸13年が経過し、契約数は4万8千件を超えました。「ぜんちのこども傷害保険」は2015年4月の発売開始から丸6年を経過し、契約数は1千件を超えました。

また、東京海上日動火災保険㈱と開発した、全国手をつなぐ育成会連合会の会員向けに提供する「手をつなぐがん保険」を2020年1月契約より販売を開始し約400件のご契約をいただきました。

当社は、これからも知的障がいや発達障がいのある方々のために、皆様方のお声を大切に受け止めながら、よりよいサービスの提供に努め、また、皆様方のご期待に添えるよう経営基盤の強化を図って参ります。

今後も引き続き、皆様の一層のご支援ご愛顧を賜りますよう、よろしく願い申し上げます。

ぜんち共済株式会社  
代表取締役社長 榎本重秋

# 2020年度ぜんち共済株式会社の現状

## 目次

<b>I. 会社の概要及び組織</b>	<b>1～2</b>
1. 会社の沿革	
2. 経営の組織	
3. 株主・株式の状況	
4. 役員の状況	
<b>II. 主要な業務の内容</b>	<b>3～7</b>
1. 取扱い商品	
2. 当社の保険募集体制	
3. 保険金支払業務	
4. その他の業務	
<b>III. 主要な業務に関する事項</b>	<b>8～17</b>
1. 2020年度における業務の概況	
2. 直近の4事業年度における主要な業務の状況を示す指標	
3. 直近の2事業年度における主要な業務の状況を示す指標	
(1) 主要な業務の状況を示す指標等	
(2) 保険契約に関する指標等	
(3) 経理に関する指標等	
(4) 資産運用に関する指標等	
4. 責任準備金の残高の内訳	
<b>IV. 運営に関する事項</b>	<b>18～19</b>
1. リスク管理の体制	
2. 法令遵守の体制	
3. 指定紛争解決機関	
<b>V. 直近2事業年度における財産の状況</b>	<b>20～28</b>
1. 貸借対照表	
2. 損益計算書	
3. キャッシュ・フロー計算書	
4. 株主資本等変動計算書	
5. 保険金等の支払い能力充実の状況(ソルベンシー・マージン比率)	
6. 有価証券等の取得価額または契約価額、時価及び評価損益	
7. 財務諸表の正確性について	
8. 保険計理人の意見書	

# I. 会社の概要及び組織

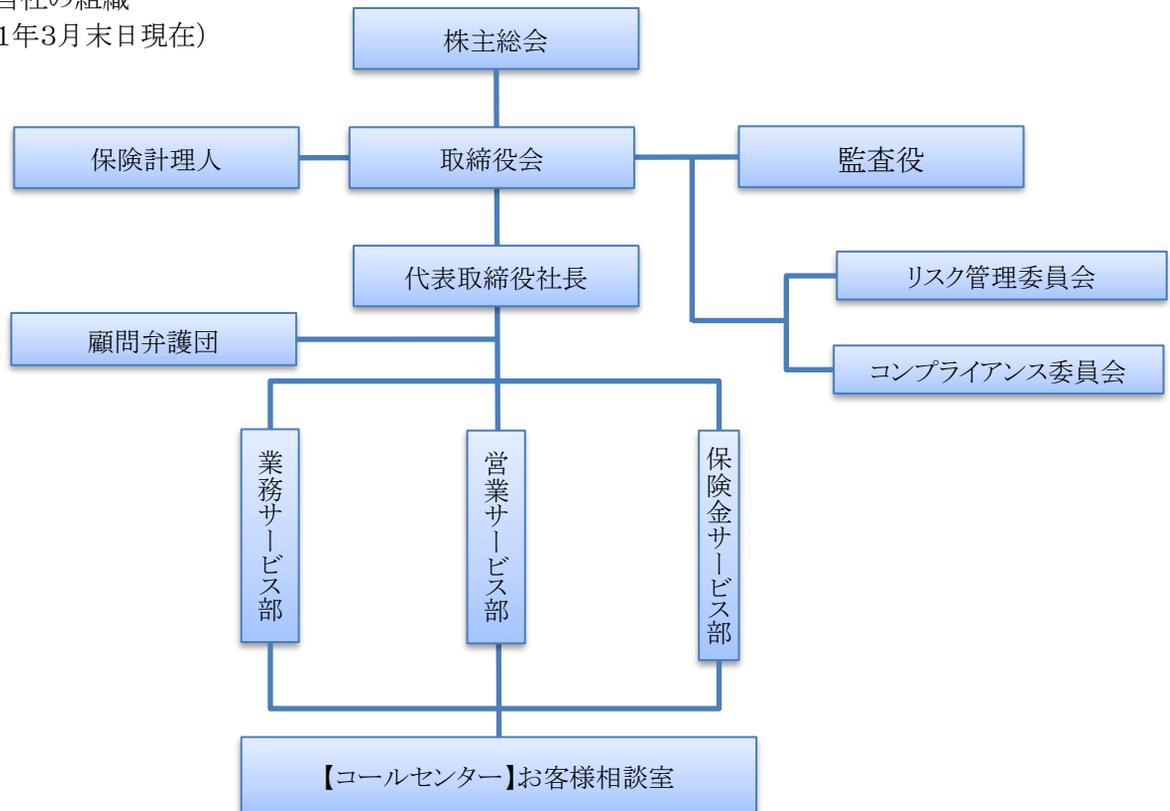
## 1. 会社の沿革

2006年11月	「全国知的障害者共済会」を保険業法に対応した組織に移行させるための準備会社として「ぜんち共済株式会社」発足。
2008年2月	日本で初めての、知的障がい者のための少額短期保険業者として、関東財務局への登録を完了。(登録番号：関東財務局長(少額短期保険)第14号)
2008年4月	「ぜんちのあんしん保険」発売開始。
2015年4月	「ぜんちのこども傷害保険」発売開始。
2016年11月	会社設立10周年を迎える。
2018年1月	「東京海上日動の個人賠償責任補償付ぜんちのあんしん保険」、「東京海上日動の個人賠償補償付ぜんちのこども傷害保険」発売開始。
2020年1月	「手をつなぐがん保険」発売開始。
2021年1月	保有契約数が5万件を超える。

## 2. 経営の組織

### (1) 当社の組織

(2021年3月末日現在)



### (2) 店舗所在地

- 本 店：〒102-0073 東京都千代田区九段北三丁目2番5号  
 九段北325ビル4階  
 支 店：現在支店はありません。

### 3. 株主・株式の状況

#### (1) 株式数

発行可能株式数	100,000株
発行済株式数	8,480株

#### (2) 当年度末株主数 15名

#### (3) 主要な株主の状況

株主の氏名または名称	当社への出資状況	
	持株数等	持株比率
榎本 重秋	1,800株	21.2%
清水 治弘	1,000株	11.8%
株式会社 トリニティジャパン	1,000株	11.8%
株式会社 永田事務所	1,000株	11.8%
あいおいニッセイ同和損害保険 株式会社	830株	9.8%
増田 浩司	500株	5.9%
安藤 富夫	500株	5.9%
榎本 早苗	400株	4.7%
亀田 秀明	400株	4.7%
株式会社エフシーバンク	300株	3.5%
長谷川 進	300株	3.5%

### 4. 役員状況 (2021年3月末現在)

氏名	地位および担当	重要な兼職
榎本 重秋	代表取締役社長	なし
安藤 富夫	取締役業務サービス部長	なし
亀田 秀明	取締役営業サービス部長	なし
伊東 義雄	監査役 (非常勤)	なし
松田 賢一郎	監査役 (非常勤)	公認会計士・税理士

## Ⅱ. 主要な業務の内容

### 1. 取扱い商品

当社では、知的障がいや発達障がいのある方、ダウン症の方、てんかんのある方とそのご親族、そして障がい者施設役職員の方々のための保険商品として「ぜんちのあんしん保険」を、また、2015年4月から、学齢期の児童・生徒向け保険商品として「ぜんちのこども傷害保険」を販売しております。それぞれの内容は以下の通りとなります。

#### (1) 多くの保護者、施設から評価を受けている「ぜんちのあんしん保険」

事業開始時より販売している「ぜんちのあんしん保険」は、前身である「全国知的障害者共済会」で蓄積されたノウハウを結集した、当社の主力商品です。

一般の方なら風邪で済むところ、重篤な肺炎まで進行してしまったり、突発行動によって物を壊したりしてしまう障がいのある方にとって、「疾病入院保障」と「個人賠償責任補償」を併せ持ち、さらに独自の補償として障がい者の被害事故にも対応する「権利擁護費用補償」を備えたこの保険は、障がい者団体や障がい者施設だけではなく、現在では、障がい者が就労する一般企業や特例子会社からも注目を集めています。

〈ぜんちのあんしん保険の特長〉

- ・病気やケガによる一泊二日以上の入院を初日から保障する、手厚い入院保障
- ・支払限度額5億円の個人賠償責任補償(引受保険会社:東京海上日動)
- ・障がい者の被害事故を、相談だけではなく解決まで対応する権利擁護費用補償
- ・年齢/性別にかかわらず、一定の保険料(年払か月払かを選択でき、2018年1月から支払方法にクレジットカード払を追加)

#### (2) 学齢期のマーケットを開拓する「ぜんちのこども傷害保険」

「ぜんちのあんしん保険」は学齢期の被保険者構成比が低く、早期の顧客獲得の方策として、2015年4月より「ぜんちのこども傷害保険」の販売を開始いたしました。

この保険は入院保障をケガによる入院に特化させ保険料の低減化を狙ったもので、一般の小・中学校に設置されている「特別支援学級」に通う生徒や「放課後等デイサービス」を利用している児童を加入対象としています。

〈ぜんちのこども傷害保険の特長〉

- ・ケガによる入院や通院を保障
- ・支払限度額5億円の個人賠償責任補償(引受保険会社:東京海上日動)
- ・障がい者の被害事故を、相談だけではなく解決まで対応する権利擁護費用補償
- ・年齢・性別にかかわらず一定の保険料(年払か月払かを選択でき、2018年1月から支払方法にクレジットカード払を追加)

当社では、今後もこの二商品で知的障がいや発達障がい分野を開拓し、さらなる成長を目指して活動して参ります。

## 2. 当社の保険募集体制

当社では、当社のホームページ等を利用したダイレクト募集と、少額短期保険募集人による保険募集の二つの販売チャネルにより保険募集を行っております。

### (1) ダイレクト募集(直販)

ダイレクト募集では、知的障がい者の所属団体機関紙・誌への広告掲載および広報記事、セミナー参加などから、電話やホームページにて保険資料の請求を受け、資料請求のあった個人に対して、商品パンフレット、重要事項説明書、保険契約申込書、返信用封筒を送付します。

資料を受け取った申込希望者は、保険契約申込書に所定の事項を記入・捺印し、当社に申込書を返送します。また、当社ホームページから加入手続のすべてをインターネット上で完結することもできます。

近年では、知的障がいのある方のための専門の保険会社としての知名度も向上し、また一般の新聞、雑誌等への記事に取り上げられる機会も増え、当社の主要チャネルとなっております。

### (2) 少額短期保険募集人による保険募集

当社のもう一つの重要販売チャネルである、少額短期保険募集人を介した保険募集においては、障がい者福祉に理解のあるプロ代理店、福祉事業者、特例子会社などを業務委託先として提携しております。

#### ■ 募集人登録数の推移

	2019年度 (2020年3月期)	2020年度 (2021年3月期)
登録会社合計	63社	63社
当社代申会社	58社	60社
他社代申会社	5社	3社
登録募集人人数 (当社内勤者含)	410名	428名

## Ⅱ. 主要な業務の内容

### 3. 保険金支払業務

当社は、保険金のお支払い手続きやお支払いできる場合、できない場合について、お客様にご理解いただきやすいよう、わかりやすく丁寧にご説明するとともに、迅速かつ適切な支払業務の遂行に努めております。

#### (1) 保険金支払態勢

死亡保険、医療保険、損害保険の3分野における障がいのある方特有のリスクについて、専門性を持ったスタッフが支払業務を行っております。

お客様に病気やケガなど「もしも」のことがあったとき、保険金を迅速かつ適切にお支払いすることは、保険会社が担う最も重要な責務です。そのため、支払査定部門担当者の育成・教育を継続して行い、査定能力の向上に努めております。

また、お客様対応においては、障がいのある方は一般の保険会社の保険に加入することが難しいとされているため、重要な社会的使命があることを認識し、障がいのある方への合理的配慮の提供に努めるのはもちろんのこと、障がいのある方のご親族等に対して、迅速かつ適切にわかりやすく丁寧に説明し、お客様に寄り添ったサービスの提供を心がけております。

#### (2) 保険金請求に係る必要書類

保険金請求に際してお客様に揃えていただく書類は必要最低限に留めており、保険金請求に係る書類の作成・準備に関してお客様より苦情が寄せられないように努めております。

主な必要書類は以下の通りとなりますが、新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言の対象地域にお住まいのお客様においては、医療機関や行政機関での手続きが困難となることが想定されることから保険金請求手続きについて、必要書類の一部を緩和するお取扱いをしております。

##### ① 疾病、傷害に係る主な保険金請求書類

- ・ 保険金請求書
- ・ 医師の診断書(入院保険金請求の場合)
- ・ 医療機関の領収証(傷害通院保険金請求の場合)
- ・ 死亡診断書、住民票(死亡事実の記載があるもの)

##### ② 個人賠償責任保険に係る主な保険金請求書類

- ・ 保険金請求書
- ・ 損害箇所、損害物の写真
- ・ 修理費用見積書もしくは請求書
- ・ 領収証原本

#### (3) 保険金の支払漏れ防止の体制

保険金支払手続きを行う際、保険金サービス部内での二重チェックにより請求保険金種目に対する支払保険金に誤りがないか、漏れがないかの確認を行っています。また、毎月末に当月の支払内容に対して不備の有無を確認することにより保険金の支払漏れを防止しています。

## 4. その他の業務

---

当社では、保険業務に係る主要業務に加え、情報提供活動を以下のように取り組んでおります。障がい者施設に対しては、当該施設での安全管理、事故防止への意識を高めることで施設内での事故発生を未然に防ぎ、施設利用者の安全確保や当社の損害率の安定化に寄与するため、当社の重要な活動領域として今後も積極的に取り組みます。

また、損害保険代理店として、障がいのある方々やその関係団体に向けた、当社以外の保険募集も行っております。

### 情報提供活動の概要

#### (1) リスクマネジメントセミナーの開催

リスクマネジメントセミナーでは、福祉法人等への安全管理、事故防止の啓発等についてお話をしております。リアルとオンラインのいずれかの方法にて各地の代理店と施設・関連団体との関係強化にも寄与しております。

#### (2) 障がい者の保護者等に向けたオンラインセミナーの開催

保護者・支援者に向けてオンラインセミナーを月に1度、障がいのある方の「雇用」、「支援」、「親なきあと」などをテーマに専門家を講師に迎えセミナーを開催しています。

#### (3) 権利擁護ニュースの配信

施設・団体関係者や代理店等に、障がい者福祉・雇用・その他障がい者に関連するニュースや情報を原則毎日配信しております。

#### (4) ぜんち共済コラムの配信

当社ホームページにおいて、知的障がいや発達障がいのある方のご家族等に向けて、障がい者福祉に従事する専門家が療育、進学、就労、お金などをテーマにコラムを執筆しております。

## 4. その他の業務

---

### 損害保険代理業の概要

東京海上日動火災保険(株)、損害保険ジャパン(株)、あいおいニッセイ同和損害保険(株)の保険代理店として登録をしております。当社は「ぜんちのあんしん保険」「ぜんちのこども傷害保険」にセットする個人賠償責任保険や全国手をつなぐ育成会連合会の会員向けに提供するがん保険(引受保険会社:東京海上日動)と法人後見業務のための賠償責任保険(引受保険会社:損害保険ジャパン)の募集を行っております。

損害保険代理業は、当社のマーケットである障がい者団体、施設、企業等へ従来とは異なるアプローチができるため、今後も戦略的に活用していく予定です。

### Ⅲ. 主要な業務に関する事項

#### 1. 2020年度における業務の概況

##### (1) 事業の概況及び課題

当期は、中期事業計画（2018年度から2022年度）の3年目として、「15期目を迎えた節目の年、新型コロナウイルスの影響を乗り越え、会社発展に弾みをつけよう」を年度経営方針に掲げ、「商品の拡販、代理店業務による相乗効果の創出、新商品の開発により、強固なビジネスモデルを確立する」、「組織の拡大・再編に合わせて、コミュニケーションの円滑化、創造的思考、自発的行動により組織を活性化する」、「職場環境の更なる改善を行うことで、モチベーションアップ、社員幸福度アップを図り、生産性向上につなげる」を主な取組みとしてスタートしました。

しかし、新型コロナウイルス感染拡大により、新年度スタート早々から緊急事態宣言が発令される環境下において、オフラインにおける極度の行動制限への対応が急務となったため、訪問して行っていた営業活動のオンライン化、テレワークの推進、Web広告運用の見直し、WebサイトのUI/UX改善等に注力してきました。

新規契約の獲得数は、あんしん保険が4,110件（目標4,730件、前期4,472件）、こども傷害保険が218件（目標400件、前期239件）となり、あんしん保険、こども傷害保険ともに目標を下回りましたが、営業活動のオンライン化において、多くの視聴者を集めるウェビナーを開催するための集客の仕組みと運営体制が構築できたことは、潜在顧客へのアプローチ手法として大きな財産となりました。

一方の契約更新率（2020年4月から2021年3月まで）は、補償重複解消商品への切り替えとコロナ禍にあっても、あんしん保険が97.1%、こども傷害保険が93.7%と順調に推移したことで、保有契約件数5万件を達成しました。

##### (2) 収支の概況

当期の経常収益は、保険料**977**百万円（前年度比**7.6%**減）、再保険収入**528**百万円（同**3.4%**減）、責任準備金戻入額などを合計して**1,565**百万円、経常費用は、保険金**460**百万円（同**3.7%**減）、再保険料**682**百万円（同**8.2%**減）、事業費**360**百万円（同**1.5%**減）、解約返戻金などを合計して**1,504**百万円となり、経常収益から経常費用を差し引いた経常利益は**61**百万円（同**24.7%**増）、経常利益から特別利益と特別損失を加減算し、法人税及び住民税、法人税等調整額を差し引いて、当期純利益は**47**百万円（同**42.2%**増）となりました。

主要指標である保険金支払率は、あんしん保険が**3.2%**上がり**81.9%**、こども傷害保険は**55.4%**上がり**159.7%**となりました。

### Ⅲ. 主要な業務に関する事項

財産及び損益の状況の推移

(単位：千円)

区 分	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
収入保険料	982,955	1,026,210	1,057,427	977,162
正味収入保険料	292,869	309,362	313,680	294,400
利息及び配当金収入	2	2	2	2
経常利益	12,978	28,336	49,131	61,280
契約者配当準備金繰入額	—	—	—	—
当期純利益	10,568	22,810	33,530	47,681
総資産	443,498	493,284	511,621	559,470
一株当たり当期純利益	1,246円29銭	2,689円93銭	3,954円10銭	5,622円83銭

2. 直近の4事業年度における主要な業務の状況を示す指標

(単位：千円、%、名)

区 分 \ 年 度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
経常収益	1,598,102	1,649,278	1,638,267	1,565,573
経常利益	12,978	28,336	49,131	61,280
当期純利益	10,568	22,810	33,530	47,681
資本金の額	94,600	94,600	94,600	94,600
(発行済株式の総数)	(8,480)	(8,480)	(8,480)	(8,480)
純資産額	129,265	152,076	185,607	230,744
総資産額	443,498	493,284	511,621	559,470
責任準備金残高	172,440	177,960	164,208	159,872
有価証券残高	—	—	—	—
ソルベンシー・マージン比率	989.5	1,192.3	1,381.8	1,633.0
配当性向	—	—	—	—
従業員数	10	10	13	13
正味収入保険料の額	292,869	309,362	313,680	294,400

### 3. 直近の2事業年度における主要な業務の状況を示す指標

#### (1) 主要な業務の状況を示す指標等

##### ① 正味収入保険料

単位：千円

種目	年度	2019年度		2020年度	
		金額	構成比	金額	構成比
少額短期健康総合保険 <sup>他</sup>		313,680	100.0%	294,400	100.0%
その他の保険		—	—	—	—
合 計		313,680	100.0%	294,400	100.0%

正味収入保険料とは、元受収入保険料から解約返戻金、その他の返戻金、再保険料を控除し、再保険返戻金を加算したものを言います。

##### ② 元受正味保険料

単位：千円

種目	年度	2019年度		2020年度	
		金額	構成比	金額	構成比
少額短期健康総合保険 <sup>他</sup>		1,055,507	100.0%	976,036	100.0%
その他の保険		—	—	—	—
合 計		1,055,507	100.0%	976,036	100.0%

元受正味保険料とは、元受収入保険料から解約返戻金、その他の返戻金を控除したものを言います。

##### ③ 支払再保険料

単位：千円

種目	年度	2019年度		2020年度	
		金額	構成比	金額	構成比
少額短期健康総合保険 <sup>他</sup>		741,826	100.0%	681,635	100.0%
その他の保険		—	—	—	—
合 計		741,826	100.0%	681,635	100.0%

支払再保険料は、再保険料から再保険返戻金を控除したものを掲出しています。

### Ⅲ. 主要な業務に関する事項

#### ④ 保険引受利益

単位：千円

種目	年度	2019年度		2020年度	
		金額	構成比	金額	構成比
少額短期健康総合保険 <sup>他</sup>		195,711	100.0%	169,705	100.0%
その他の保険		—	—	—	—
合計		195,711	100.0%	169,705	100.0%

#### ⑤ 正味支払保険金

単位：千円

種目	年度	2019年度		2020年度	
		金額	構成比	金額	構成比
少額短期健康総合保険 <sup>他</sup>		143,496	100.0%	138,104	100.0%
その他の保険		—	—	—	—
合計		143,496	100.0%	138,104	100.0%

正味支払保険金とは、元受契約の支払保険金から、再保険契約により回収された回収再保険金を控除したものを言います。

#### ⑥ 元受正味保険金

単位：千円

種目	年度	2019年度		2020年度	
		金額	構成比	金額	構成比
少額短期健康総合保険 <sup>他</sup>		478,185	100.0%	460,486	100.0%
その他の保険		—	—	—	—
合計		478,185	100.0%	460,486	100.0%

元受正味保険金とは、元受契約の支払保険金から、元受契約にかかる求償等により回収した金額を控除したものを言います。

#### ⑦ 回収再保険金

単位：千円

種目	年度	2019年度		2020年度	
		金額	構成比	金額	構成比
少額短期健康総合保険 <sup>他</sup>		334,688	100.0%	322,381	100.0%
その他の保険		—	—	—	—
合計		334,688	100.0%	322,381	100.0%

## (2) 保険契約に関する指標等

### ① 契約者配当の額

該当事項はありません。

### ② 正味損害率、正味事業費率及びその合算率

年度 種目	2019年度			2020年度		
	正味損害率	正味事業費率	合算率	正味損害率	正味事業費率	合算率
少額短期健康総合保険 <sup>他</sup>	45.7%	49.3%	95.0%	46.9%	52.5%	99.4%
その他の保険	—	—	—	—	—	—
合計	45.7%	49.3%	95.0%	46.9%	52.5%	99.4%

正味損害率とは、「正味支払保険金÷正味収入保険料×100」の式により算出したものを言います。

正味事業費率とは、「正味事業費÷正味収入保険料×100」の式により算出したものを言います。

正味合算率とは、「正味損害率+正味事業費率」の式により算出したものを言います。

### ③ 出再控除前の発生損害率、事業費率及びその合算率

年度 種目	2019年度			2020年度		
	発生損害率	事業費率	合算率	発生損害率	事業費率	合算率
少額短期健康総合保険 <sup>他</sup>	45.3%	34.6%	79.9%	47.2%	36.9%	84.1%
その他の保険	—	—	—	—	—	—
合計	45.3%	34.6%	79.9%	47.2%	36.9%	84.1%

発生損害率とは、「保険金÷(保険料－解約返戻金－その他返戻金)×100」の式により算出したものを言います。

事業費率とは、「(事業費+保険業法第113条繰延額+保険業法第113条繰延資産償却費)÷(保険料－解約返戻金－その他返戻金)×100」の式により算出したものを言います。

正味合算率とは「発生損害率+事業費率」の式より算出したものを言います。

### Ⅲ. 主要な業務に関する事項

④ 出再を行った再保険会社の数と出再保険料の上位5社の割合

	2019年度			2020年度		
	国内	海外	合計	国内	海外	合計
再保険を引き受けた 保険会社等の数	—	1	1	—	1	1

⑤ 支払再保険料の格付けごとの割合

格付区分	2019年度	2020年度
A+	100.0%	100.0%
その他	—	—
合計	100.0%	100.0%

格付区分はスタンダード・アンド・プアーズ社のものを使用しています。

⑥ 未収再保険金の額

単位：千円

種目	年度	2019年度		2020年度	
		金額	構成比	金額	構成比
少額短期健康総合保険 <sup>他</sup>		55,003	100.0%	53,492	100.0%
その他の保険		—	—	—	—
合計		55,003	100.0%	53,492	100.0%

### (3) 経理に関する指標等

#### ① 保険種目の区分ごとの支払備金の額

単位：千円

年度 種目	2019年度			2020年度		
	普通 支払備金	IBNR 支払備金	支払備金	普通 支払備金	IBNR 支払備金	支払備金
少額短期健康総合保険 <sup>他</sup>	10,880	26,223	37,103	4,265	23,764	28,030
その他の保険	—	—	—	—	—	—
合計	10,880	26,223	37,103	4,265	23,764	28,030

普通支払備金とは元受普通支払備金から、再保険に付すために積立を行わない額を控除したものを言います。  
 IBNR支払備金とはIBNR支払備金要積立額から再保険に付すために積立を行わない額を控除したものを言います。  
 支払備金は、普通支払備金とIBNR支払備金の合計額です。

#### ② 保険種目の区分ごとの責任準備金の額

単位：千円

年度 種目	2019年度	2020年度
	責任準備金	責任準備金
少額短期健康総合保険 <sup>他</sup>	164,208	159,872
その他の保険	—	—
合計	164,208	159,872

#### ③ 利益準備金及び任意積立金の区分ごとの残高

該当事項はありません。

#### ④ 損害率の上昇に対する経常損失の額の変動

2019年度

損害率の上昇シナリオ	正味損害率が1%上昇した場合として変動額を計算します。
計算方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>正味損害率は「正味支払保険金÷正味収入保険料×100」の計算式にて算出されるため、現在の正味損害率である45.7%を46.7%として、正味支払保険金を逆算します。</li> <li>上記計算によって求められる正味支払保険金の総額は正味収入保険料の総額を超えることはありませんので、責任準備金や異常危険準備金の取り崩しは考慮していません。</li> </ul>
経常損失の増加額	2,993千円

### Ⅲ. 主要な業務に関する事項

2020年度

損害率の上昇シナリオ	正味損害率が1%上昇した場合として変動額を計算します。
計算方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正味損害率は「正味支払保険金÷正味収入保険料×100」の計算式にて算出されるため、現在の正味損害率である46.9%を47.9%として、正味支払保険金を逆算します。</li> <li>・上記計算によって求められる正味支払保険金の総額は正味収入保険料の総額を超えることはありませんので、責任準備金や異常危険準備金の取り崩しは考慮していません。</li> </ul>
経常損失の増加額	2,914千円

#### (4) 資産運用に関する指標等

##### ① 運用資産の概況

区分	年度	2019年度		2020年度	
		金額	構成比	金額	構成比
現預金		154,286千円	30.2%	189,503千円	33.9%
金銭信託		—	—	—	—
有価証券		—	—	—	—
運用資産合計		154,286千円	30.2%	189,503千円	33.9%
総資産		511,621千円	100.0%	559,470千円	100.0%

##### ② 利息配当収入の額及び運用利回り

区分	年度	2019年度		2020年度	
		収入額	利回り	収入額	利回り
現預金		2千円	0.0%	2千円	0.0%
金銭信託		—	—	—	—
有価証券		—	—	—	—
運用資産合計		2千円	—	2千円	—
総資産		511,621千円	—	559,470千円	—

利回りは「利息÷月平均残高」の数式にて計算しています。

- ③ 保有有価証券の種類別の残高及び合計に対する構成比  
該当事項はありません。
- ④ 保有有価証券利回り  
該当事項はありません。
- ⑤ 有価証券の種類別の残存期間別残高  
該当事項はありません。

#### 4. 責任準備金の残高の内訳

2019年度

単位：千円

種目	年度	普通責任準備金	異常危険準備金	契約者配当準備金	責任準備金
少額短期健康総合保険 <sup>他</sup>		131,650	32,558	—	164,208
その他の保険		—	—	—	—
合 計		131,650	32,558	—	164,208

2020年度

単位：千円

種目	年度	普通責任準備金	異常危険準備金	契約者配当準備金	責任準備金
少額短期健康総合保険 <sup>他</sup>		125,840	34,032	—	159,872
その他の保険		—	—	—	—
合 計		125,840	34,032	—	159,872

## IV. 運営に関する事項

### 1. リスク管理の体制

少額短期保険業者の経営安定のためには、事業運営時に発生する様々なリスクの管理が最重要課題であると考え、当社では経営の中心を担っている取締役会の下に「リスク管理委員会」を設け、社内におけるリスクの監視および対応体制の検証を行っております。

#### (1) リスク管理委員会の設置

当社におけるリスクとして、以下のものを想定しリスク管理委員会を開催、担当部門の情報を委員会に報告することで、これらを統合的に把握・検証を行います。リスク管理委員会には全取締役が出席し、リスクの共有化を図るよう運営しております。

さらに、取締役会に適宜報告するとともに、リスク管理体制に対する是正が必要な場合、取締役会に是正を求めるなど、経営の独断先行を抑止する職務も与えられています。

〈当社におけるリスク〉

- ①保険引受リスク
- ②流動性リスク
- ③事務リスク
- ④システムリスク
- ⑤大規模災害リスク

#### (2) 再保険について

収支の長期安定化を図るため、当社が保有する保険リスクの状況等を勘案し、保険リスクの一部を再保険に付しております。同再保険に付すことにより、巨大災害と想定される台風等による風災被害の際も当社自らが負担する支払責任額を軽減し、経営の安定を阻害することのないように手当しております。

〈再保険に付す際の方針〉

出再先の選定については、以下に掲げる事項に留意し決定いたします。

- ①出再先の格付けが信頼のおける格付機関から「A格」以上を得ていること。
- ②出再先が出再する保険リスクの引受けに対する実績が相応にあること。
- ③出再先が安定的かつ継続的に受再を行う体制を高く維持していること。
- ④当社の顧客層に対する保険引受けに関する理解が深いこと。

〈出再先保険会社（2021年3月31日現在）〉

当社はトランスアトランティック・ラインシュアランス・カンパニーとリスク分散のため再保険契約を締結しております。なお、再保険カバーは再保険ブローカーを通じて入手しております。

## 2. 法令遵守の体制

---

リスク管理とともに少額短期保険業者にとって重要な経営課題は法令遵守です。当社の法令遵守態勢は、代表取締役社長をチーフ・コンプライアンス・オフィサーとし、その下に「コンプライアンス委員会」を設置することで、当社の役員及び全職員一人一人が法令等を遵守した行動を取るようしております。

コンプライアンス委員会では、社内のコンプライアンス体制とお客様からの苦情の有無を確認し、苦情のある場合にはその内容と対応状況を確認することで法令遵守の徹底を図っております。

当年度のご意見・苦情に関しては以下の通りであり、すべて適切に処理されていることをご報告いたします。

### 【お客様からの相談・苦情件数】

当年度合計	・ ・ ・ ・ ・	3件
契約・募集に関するお問い合わせ、苦情	・ ・	0件
契約管理に関するお問い合わせ、苦情	・ ・	1件
保険金支払に関するお問い合わせ、苦情	・ ・	0件
その他(接客態度に対するご指摘など)	・ ・ ・	2件

## 3. 指定紛争解決機関

---

一般社団法人日本少額短期保険協会は、保険業法第308条の2第1項(2010年10月1日施行)に基づく「指定紛争解決機関」(=「指定ADR機関」)の指定認可を取得いたしました。

この指定取得に伴い、お客様からの相談・苦情等のお申し出として、当協会が開設した「少額短期ほけん相談室」をご利用いただくこともできます。

### 【少額短期ほけん相談室 (指定紛争解決機関)】

TEL (フリーダイヤル) : 0120-82-1144 FAX : 03-3297-0755

受付時間 : 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00

受付日 : 月曜日から金曜日 (祝日ならびに年末年始休業期間を除く)

## V. 直近2事業年度における財産の状況

### 1. 貸借対照表

(単位：千円)

科目	年度 2020年 3月末現在	2021年 3月末現在	科目	年度 2020年 3月末現在	2021年 3月末現在
(資産の部)			(負債の部)		
現金及び預貯金	154,286	189,503	保険契約準備金	201,312	187,903
現金	442	269	支払備金	37,103	28,030
預貯金	153,844	189,234	普通責任準備金	131,650	125,840
有形固定資産	15,747	13,989	異常危険準備金	32,558	34,032
建物	9,114	8,454	代理店借	4,311	5,715
工具器具備品	6,633	5,534	再保険借	84,807	87,948
無形固定資産	4,001	9,725	その他負債	35,582	47,157
ソフトウェア	4,001	9,725	前受収益	20,926	21,314
再保険貸	80,906	80,394	未払法人税等	4,908	10,085
その他資産	215,541	223,272	未払費用	7,863	9,670
未収入金	73,018	78,757	預り金	1,884	2,087
前払金	120,881	124,616	役員退職慰労引当金	—	4,000
前払費用	1,872	1,615	負債の部合計	326,013	328,725
預託金	13,524	13,524			
その他の資産	6,244	4,758	(純資産の部)		
繰越税金資産	16,137	17,585	資本金	94,600	94,600
供託金	25,000	25,000	利益剰余金	91,007	136,144
			利益準備金	254	508
			その他利益剰余金	90,752	135,636
			繰越利益剰余金	90,752	135,636
			株主資本合計	185,607	230,744
			純資産の部合計	185,607	230,744
資産の部合計	511,621	559,470	負債及び純資産の部 合計	511,621	559,470

## V. 直近2事業年度における財産の状況

(貸借対照表の注記)

### 1. 固定資産の減価償却の方法

- (1) 有形固定資産の減価償却は、定率法によっております。
- (2) 無形固定資産に計上しているソフトウェアは、社内における利用可能期間(5年)に基づく定額法によっております。

### 2. 引当金の計上

役員退職慰労引当金・・・役員の退職慰労金の支給に備えるため、内規に基づき当期に発生したと認められる額を計上しております。

### 3. 消費税及び地方消費税

消費税及び地方消費税の会計処理方法は、税込方式を採用しております。

### 4. 有形固定資産の減価償却累計額

有形固定資産の減価償却累計額は、6,601千円であります。

### 5. 繰延税金資産

繰延税金資産の発生の主な原因別内訳は、支払備金6,654千円、異常危険準備金9,529千円であります。

また、当期における法定実効税率は、28.0024%であります。

### 6. 出再支払備金及び出再責任準備金

保険業法施行規則第211条の52において準用する、規則第73条第3項において準用する同規則71条第1項に規定する、再保険を付した部分に相当する支払備金(以下「出再支払備金」という。)の金額は、65,403千円であり、保険業法施行規則第211条の52において準用する規則第71条第1項に規定する、再保険を付した部分に相当する責任準備金(以下「出再責任準備金」という。)の金額は、294,617千円であります。

### 7. 一株当たりの純資産額

一株当たりの純資産額は、27,210円48銭であります。

### 8. 金額の単位

金額は、記載単位未満を切り捨てて表示しております。

## 2. 損益計算書

(単位：千円)

科目	年度	2019年度	2020年度
経常収益		1,638,267	1,565,573
保険料等収入		1,604,779	1,505,966
保険料		1,057,427	977,162
再保険収入		547,351	528,803
回収再保険金		334,688	322,381
再保険手数料		210,988	205,514
再保険返戻金		1,674	906
責任準備金等戻入額		25,527	13,409
支払備金戻入額		11,776	9,073
責任準備金戻入額		13,751	4,335
資産運用収益		2	2
利息及び配当金収入		2	2
その他経常収益		7,957	46,194
その他の経常収益		7,957	46,194
経常費用		1,589,136	1,504,292
保険金等支払金		1,223,607	1,144,155
保険金		478,185	460,486
解約返戻金		1,920	1,126
再保険料		743,501	682,542
責任準備金等繰入額		—	—
支払備金繰入額		—	—
責任準備金繰入額		—	—
事業費		365,528	360,097
営業費及び一般管理費		359,128	353,647
税金		1,851	2,149
減価償却費		4,548	4,299
その他経常費用		—	39
経常利益		49,131	61,280
特別利益		—	185
前期損益修正益		—	185
特別損失		3,599	185
事務所移転費用		3,281	—
固定資産除去損		317	—
前期損益修正損		—	185
税引前当期純利益		45,532	61,280
法人税及び住民税		8,835	15,047
法人税等調整額		3,166	△1,448
法人税等合計		12,001	13,599
当期純利益		33,530	47,681

## V. 直近2事業年度における財産の状況

(損益計算書の注記)

1. 正味収入保険料

正味収入保険料は、294,400千円であります。

2. 正味支払保険金

正味支払保険金は、138,104千円であります。

3. 出再支払備金繰入額及び出再責任準備金繰入額

支払備金繰入額の計算上差し引かれた出再支払備金繰入額の金額は、△21,171千円であり、責任準備金繰入額の計算上差し引かれた出再責任準備金繰入額の金額は、△12,044千円であります。

4. 利息及び配当金収入

利息及び配当金収入の発生内訳は、預金利息であります。

5. 一株当たりの当期純利益

一株当たりの当期純利益は、5,622円83銭であります。

6. 金額の単位

金額は、記載単位未満を切り捨てて表示しております。

### 3. キャッシュ・フロー計算書

(単位：千円)

科目	年度	2019年度	2020年度
<b>I 営業活動によるキャッシュ・フロー</b>			
税引前当期純利益		45,532	61,280
減価償却費		4,548	4,299
支払備金の増加額		△11,776	△9,073
責任準備金の増加額		△13,751	△4,335
役員退職慰労引当金の増加		—	4,000
利息及び配当金等収入		△2	△2
再保険貸の増加額		9,372	512
その他資産の増加額		△50,919	△7,730
代理店借の増加額		△144	1,404
再保険借の増加額		△7,969	3,141
その他負債の増減額		19,922	2,398
小計		△4,871	55,894
利息及び配当金等の受取額		2	2
法人税等の支払額		△10,309	△9,870
営業活動によるキャッシュ・フロー		△15,177	46,025
<b>II 投資活動によるキャッシュ・フロー</b>			
有形固定資産の取得による支出		△16,739	△886
無形固定資産の取得による支出		0	△7,378
供託金の増加額		△1,000	—
投資活動によるキャッシュ・フロー		△17,739	△8,265
<b>III 財務活動によるキャッシュ・フロー</b>			
配当金の支払額		—	△2,544
財務活動によるキャッシュ・フロー		—	△2,544
<b>IV 現金及び現金同等物に係る換算差額</b>			
		—	—
<b>V 現金及び現金同等物の増加額</b>			
		△32,917	35,216
<b>VI 現金及び現金同等物期首残高</b>			
		187,204	154,286
<b>VII 現金及び現金同等物期末残高</b>			
		154,286	189,503

(キャッシュ・フロー計算書の注記)

1. 現金及び現金同等物

現金及び現金同等物は、手元現金及び随時引き出し可能な預貯金からなっております。

2. 金額の単位

金額は、記載単位未満を切り捨てて表示しております。

## V. 直近2事業年度における財産の状況

### 4. 株主資本等変動計算書

(単位：千円)

	2019年度	2020年度
株主資本		
資本金		
当期首残高	94,600	94,600
当期変動額		
新株の発行	—	—
当期変動額合計	—	—
当期末残高	94,600	94,600
利益剰余金		
利益準備金		
当期首残高	254	254
当期変動額		
剰余金の配当に伴う積立て	—	254
当期変動額合計	—	254
当期末残高	254	508
その他利益剰余金		
繰越利益剰余金		
当期首残高	57,222	90,752
累積的影響額	—	—
累積的影響額を反映した当期首残高	57,222	90,752
当期変動額		
剰余金の配当	—	△2,544
剰余金の配当に伴う利益準備金の積立て	—	△254
当期純利益	33,530	47,681
当期変動額合計	33,530	44,883
当期末残高	90,752	135,636
利益剰余金合計		
当期首残高	57,476	91,007
累積的影響額	—	—
累積的影響額を反映した当期首残高	57,476	91,007
当期変動額		
剰余金の配当	—	△2,544
当期純利益	33,530	47,681
当期変動額合計	33,530	45,137
当期末残高	91,007	136,144
株主資本合計		
当期首残高	152,076	185,607
累積的影響額	—	—
累積的影響額を反映した当期首残高	152,076	185,607
当期変動額		
新株の発行	—	—
剰余金の配当	—	△2,544
当期純利益	33,530	47,681
当期変動額合計	33,530	45,137
当期末残高	185,607	230,744

純資産合計		
当期首残高	152,076	185,607
累積的影響額	—	—
累積的影響額を反映した当期首残高	152,076	185,607
当期変動額		
新株の発行	—	—
剰余金の配当	—	△2,544
当期純利益	33,530	47,681
株主資本以外の項目の当期変動額(純額)	—	—
当期変動額合計	33,530	45,137
当期末残高	185,607	230,744

(株主資本等変動計算書の注記)

1. 発行済み株式の種類及び総数

	前事業年度末株式数	当事業年度増加株式数	当事業年度減少株式数	当事業年度末株式数
普通株式	8,480	—	—	8,480

2. 金額の単位

金額は、記載単位未満を切り捨てて表示しております。

## V. 直近2事業年度における財産の状況

### 5. 保険金等の支払い能力充実の状況(ソルベンシー・マージン比率)

科目	年度	2019年度	2020年度
<b>I ソルベンシー・マージン総額</b>		218,166千円	264,777千円
純資産の部の合計 (繰延資産等控除後の額)		185,607千円	230,744千円
価格変動準備金		—	—
異常危険準備金		32,558千円	34,032千円
一般貸倒引当金		—	—
その他有価証券評価差額(税効果控除前) (99%又は100%)		—	—
土地の含み損益(85%又は100%)		—	—
契約者配当準備金の一部		—	—
負債性資本調達手段等		—	—
控除項目		—	—
その他		—	—
<b>II リスクの合計額<math>\sqrt{[R1^2+R2^2]+R3+R4}</math></b>		31,575千円	32,427千円
R1 一般保険リスク相当額		29,938千円	30,823千円
R2 資産運用リスク相当額		7,358千円	7,253千円
R3 経営管理リスク相当額		745千円	761千円
R4 巨大災害リスク相当額		—	—
<b>III ソルベンシー・マージン総額</b> [ I / { II × 1/2 } ] × 100		1,381.8%	1,633.0%

表記数値の単位

表記数値は、記載単位未満を切り捨てて表示しております。

### 6. 有価証券等の取得価額または契約価額、時価及び評価損益

(1) 有価証券

該当事項はありません。

(2) 金銭の信託

該当事項はありません。

## 7. 財務諸表の正確性について

---

当社の2020年度の財務諸表につきましては、適正に作成されたことを確認いたします。

2021年7月20日  
ぜんち共済株式会社  
代表取締役社長  
榎本 重秋



〒102-0073 東京都千代田区九段北三丁目2番5号  
九段北325ビル4階  
TEL 03-6910-0850